

Erklärung der Zschoner Grund Dienstleistung gGmbH zum Datenschutz und zur Datensicherheit

1. Verantwortliche Stelle

Willkommen auf der Internet-Seite der Zschoner Grund Dienstleistungs gGmbH und des Gästehauses Dresden - Alte Schule Gohlis.

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Informationsangebot auf www.zschonergrund-ggmbh.de und www.gaestehaus-dd.de.

Ihre Privatsphäre als Betroffene und Ihr Recht auf „informationelle Selbstbestimmung“ sind uns sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der EU Datenschutz-Grundverordnung ([EU-DS-GVO](#)) und dem Bundesdatenschutzgesetz ([BDSG](#)).

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist:

Zschoner Grund Dienstleistungs gGmbH
Dresdner Straße 66, 00156 Dresden

Sitz der Gesellschaft Dresden

Tel: 0351/ 4249732 oder E-Mail: kontakt@zschonergrund-ggmbh.de

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

2. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß konkreter Zweckbestimmungen im Zusammenhang mit Ihren Interessenbekundungen an unseren Angeboten, zu Anbahnung von vertraglichen oder vertragsähnlichen Geschäftsbeziehungen, zum Anbieten von Produkten und Dienstleistungen, zur Verstetigung von Geschäftskontakten sowie zur Einhaltung von Verarbeitungsvorschriften gemäß Steuerrecht und Handelsrecht und anderer einschlägiger Gesetze und Verordnungen.

Unser Interesse an der Verarbeitung ergibt sich aus folgenden Gründen:

- a) Bereitstellung der Onlinepräsenz zur Information unserer Leistungen
- b) Beantwortung von Kontaktanfragen

Erklärung der Zschoner Grund Dienstleistung gGmbH zum Datenschutz und zur Datensicherheit

- c) Buchung von Übernachtungs- und Zusatzleistungen inkl. der Zahlungsabwicklung im Gästehaus Dresden – Alte Schule Gohlis

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich insbesondere aus Art. 6 EU-DSGVO.

Personenbezogene Daten werden zu einem großen Teil über unsere Webseite direkt bei den Betroffenen erhoben und verarbeitet – insbesondere, wenn Sie selbst aktiv die Online-Formulare verwenden.

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten i. S. v. Art. 9 Absatz 1 EU-DSGVO erfolgt bei Ihrer konkreten Anfrage zu Angeboten der Zschoner Grund Dienstleistungs gGmbH nur dann, wenn dies aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund rechtlicher Vorschriften erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Verarbeitung überwiegt, Art. 88 Abs. 1 EU-DSGVO.

3. Ihre Rechte als Betroffene Person

Die EU-DSGVO eröffnet Ihnen als betroffene Person einschlägige Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten durch die Verantwortliche Stelle, vor allem das:

a) Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO)

Sie haben das Recht, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder

Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO)

Sie haben das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

c) Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO)

Sie haben das Recht gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus

Erklärung der Zschoner Grund Dienstleistung gGmbH zum Datenschutz und zur Datensicherheit

Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

d) Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 EU-DS-GVO)

Sie haben das Recht, gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO)

Sie haben das Recht, gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

f) Recht auf Widerruf Ihrer einmal erteilten Einwilligung

Sie haben das Recht, gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

g) Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes, den Sächsischen Datenschutzbeauftragten wenden.

h) Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 EU-DS-GVO)

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an die verantwortliche Stelle unter: kontakt@zschonergrund-ggmbh.de.

4. Zum Datenschutz in einzelnen Bereichen

a) Datensicherheit der Webplattform

Wir verwenden innerhalb des Webseiten-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Internetseiten unter www.zschoenergrund-ggmbh.de und www.gaestehaus-dd.de sollen Ihnen den Zugang zu unseren Informationen und Dienstleistungen erleichtern.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen an den bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Bei der Erstellung unserer Seiten achten wir sorgfältig auf Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit, Verständlichkeit und jederzeitige Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen. Diensteanbieter gemäß § 13 Telemediengesetz (TMG) und verantwortliche Stelle gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Zschoner Grund Dienstleistungs gGmbH, Dresdner Straße 66, 01156 Dresden, vgl. dazu unser Firmenimpressum.

b) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

1. Beim Besuch der Webseiten www.zschonergrund-ggmbh.de und www.gaestehaus-dd.de

Bei der Nutzung unseres o.g. Webangebots werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)

Erklärung der Zschoner Grund Dienstleistung gGmbH zum Datenschutz und zur Datensicherheit

- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies ein. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie nachfolgend in dem gesonderten Absatz Cookies.

2. Kontaktformular

Bei Buchungsanfragen für Tagungen, Feiern und Gruppenreisen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Webseite bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe Ihres Namens und einer gültigen E-Mail-Adresse, der Firma/ Institution, Adresse, Telefonnummer und des genauen Datums erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

3. Online Buchungsmaschine

Wenn Sie über unsere Onlinebuchungsmaschine unter www.gaestehaus-dd.de Buchungen tätigen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zu dem Zweck der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO und löschen diese, sobald wir zur Speicherung nicht mehr rechtlich verpflichtet sind. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig.

Erklärung der Zschoner Grund Dienstleistung gGmbH zum Datenschutz und zur Datensicherheit

Die Bereitstellung des Onlinebuchungstools und die Abwicklung der Onlinebuchung erfolgt über die Software Viato Suite der Firma Viato GmbH, Burkheimer Str. 3, 79111 Freiburg. Die Viato Suite ist ein Verwaltungssystem u. a. zur Steuerung der angeschlossenen Vertriebskanäle. Des Weiteren werden zum Zweck der Darstellung von eingegangenen Reservierungen und zur Weiterleitung der Reservierungs- bzw. Gastdaten, Daten an die angeschlossene Hotelsoftware Hotline mittels Schnittstelle übertragen.

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Viato Suite können folgende Datenarten / -kategorien sein:

- Kommunikationsdaten (z. B Name, Vorname, Telefon, E-Mail, Adresse)
- und Vertragsstammdaten (z. B. Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie (z. B. eingegangene Reservierungen)
- Leistungsdaten (z. B. aufgrund von Reservierungsauswertungen)

Die Viato BookingEngine ist die auf unserer Website www.gaestehaus-dd.de integrierte Buchungsmaschine, welche eine direkte Onlinebuchung im Gästehaus Dresden – Alte Schule Gohlis ermöglicht. Hierbei werden Kontakt- bzw. Reservierungsdaten des Buchenden und die Daten der Mitreisenden über die Benutzeroberfläche erfasst und an das Viato Suite - Extranet übermittelt.

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Viato BookingEngine können folgende Datenarten / -kategorien sein:

- Kommunikationsdaten (z. B Name, Vorname, Telefon, E-Mail, Adresse)
- Kunden (z. B. Buchende, Übernachtungsgäste)

4. Zahlungsabwicklung

Wir nutzen auf unserer Website als Zahlungsdienstleister ConCardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn (im Folgenden „ConCardis“). Bei Zahlungen von Reservierungen unter Verwendung des Onlinepaymenttools über die Viato Onlinebuchungsmaschine werden Ihre Daten automatisch an ConCardis weitergeleitet. Concardis agiert in Bezug auf die Datenverarbeitung zum Zwecke der Abrechnung von Kredit- und Debitkartentransaktionen als eigenverantwortliche Stelle im Sinne des Art 4 Nr. 7 DSGVO. ConCardis erhebt in der Regel folgende Daten:

- Kreditkartendaten (Kreditkartennummer, Kreditkartenanbieter, Name, Vorname)
- Zahlungsbetrag, Bestellnummer/ Buchungsnummer, Kaufdatum

Die für die Abwicklung der jeweiligen Bestellung erforderlichen Daten werden automatisiert von ConCardis verarbeitet. Näheres zum Umfang der Datenverarbeitung ConCardis finden Sie in der Datenschutzerklärung von ConCardis unter <https://www.concardis.com/datenschutzerklaerung>.

Erklärung der Zschoner Grund Dienstleistung gGmbH zum Datenschutz und zur Datensicherheit

Nach dem erfolgreichen Zahlungsvorgang geben wir Ihre Adresdaten und Buchungsdetails über die Viato Suite an unsere zentrale Hotelsoftware Hotline.

Mit den genannten Partnern haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) nach Art. 28 DSGVO zur Nutzung der oben genannten Dienste geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher und Nutzer der Onlinebuchungsmaschine nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nach Abwicklung des Vertrages und Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, zu verhindern, wird der Bestellvorgang per SSL-Technik verschlüsselt.

5. Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten erfolgt somit zum Zweck der Auftragsverarbeitung durch die externe Dienstleistungsunternehmen Viato (Buchungsmaschine) und Concardis (Zahlungsabwicklung). Zusätzlich erfolgt eine Weitergabe aller Daten an die Lebenshilfe Dresden e.V. zur Durchführung von verschiedenen Verwaltungstätigkeiten z.B. der Leistungsabrechnung und Finanzbuchhaltung.

Eine sonstige Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

5. Technischer Hintergrund bei der Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Verwendung von Cookies:

Weiterhin werden bei Nutzung der Webseite Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen.

Erklärung der Zschoner Grund Dienstleistung gGmbH zum Datenschutz und zur Datensicherheit

Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Wir setzen Cookies dazu ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, falls Sie über einen Account bei uns verfügen. Anderenfalls müssten Sie sich für jeden Besuch erneut einloggen.

Diese Webseite nutzt Cookies in folgendem Umfang:

- Transiente Cookies (temporärer Einsatz)

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Sie den Browser schließen.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

7. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 09.05.2023.

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unter www.zschonergrund-ggmbh.de abgerufen und ausgedruckt werden.